



Šiuolaikinė bankininkystė, paremta tvarumo vertybėmis ir skaitmeninėmis technologijomis



Industrija:

Finansai

nuo 2020 m.

„mano.bank“ yra Lietuvos atsakingo verslo asociacijos narys (LAVA), nuo 2021 m. teikia viešai prieinamas tvarumo ataskaitas

74

Įmonėje dirba 74 darbuotojai, 60 iš jų naudojami „Mark Sign“ savitarnos platforma

Naudojasi paslaugomis:

„mano.bank“ naudojami dokumentų pasirašymo elektroniniu parašu paslaugomis ir „Mark Sign“ portalu. Paslaugomis naudojasi 2 mėnesius

>2000 kartų

Per 2 mėnesius elektroniniu parašu pasirašė daugiau nei 2000 kartų

9000 lapų

Per 2 mėnesius sutaupė 9000 popieriaus lapų

Apie įmonę

„mano.bank“ 2019 m. tapo pirmuoju specializuotu banku Europos Sąjungoje, taip pat pirmuoju į verslo paskolas orientuotu banku Lietuvoje. Žinodamas augančio verslo poreikius, bankas siūlo prieinamas finansavimo sąlygas, neribotus ir nemokamus SEPA pavedimus, taip pat iki minimumo sumažino biurokratinius procesus, kad klientų verslo plėtra vyktų sklandžiai.

Būdamas šiuolaikiniu banku, „mano.bank“ kuria kitokią bankininkystę – efektyvesnę, paprastesnę, orientuotą į konkrečius verslo poreikius ir su inovatyviomis skaitmeninėmis technologijomis. Prieš 2 mėnesius pradėjęs naudotis „Mark Sign“ paslaugomis, bankas elektroniniu būdu jau pasirašė 1500 sutarčių ir sutaupė 9000 popieriaus lapų.



„Galimybė pasirašyti elektroniniu parašu šiais laikais yra ne privalumas, bet būtinybė, nes taip visi procesai vyksta greičiau, efektyviau ir patikimiau. Be to, nereikia pamiršti ir dabar itin aktualaus tvarumo aspekto – skaitmeninio dokumento nereikia spausdinti, vežti pasirašyti ir archyvuoti, tad CO2 pėdsako visi paliekame kur kas mažiau. Su „Mark Sign“ supaprastinę visus dokumentų pasirašymo procesus, pageriname mūsų klientų patirtį ir nenusižengiame mūsų vertybėms“.

– Giedrė Blazgienė
„mano.bank“ generalinė direktorė

Kokius „Mark Sign“ sprendimo privalumus išskirtumėte?

Mūsų sektoriuje labai svarbu efektyvumas, greitis ir procesų paprastumas – kai sutartys pasirašomos elektroniniu būdu, galime iškart išmokėti paskolą, kurios reikia partnerio verslo plėtrai. Svarbiausia, kad sutartį galima pasirašyti telefonu iš bet kur, kad ir iš kito pasaulio krašto, nes nereikia senamadiškai skenuoti ir siųsti paskolai gauti reikalingų dokumentų – elektroniniu būdu jais dalintis kur kas efektyviau. Be to, visiems dokumentams saugoti pakanka virtualios erdvės – nereikia atskiro ploto dokumentų archyviui.



Tačiau elektroninis parašas svarbus ne tik gerinant klientų patirtį – jis svarbus ir vidiniuose banko procesuose, nes vidinius dokumentus taip pat pasirašome elektroniniu būdu. Savitarnos platformoje patogiai matant dokumentų pasirašymų istoriją, būtinus pasirašyti dokumentus ir gaunant priminimus, visos operacijos gali būti atliekamos laiku ir efektyviai.

Galbūt esate pasiskaičiavę, kiek kaštų jau sutaupėte skaitmenizuodami darbo procesus?

Šiuo metu „Mark Sign“ elektroniniu parašu esame pasirašę apie 1500 dokumentų, tačiau pasirašant įprastu būdu, šią dokumentų krūvelę sudarytų apie 9000 popieriaus lapų, per metus – apie 54 tūkst. lapų. Tai net 270 kg popieriaus, kuriam pagaminti sunaudojama apie 540 tūkst. litrų vandens ir į aplinką išleidžiama apie 18 tonų CO². Tai – tik popieriaus, ant kurio padedame parašą, kaštai, neskaiciuojant išlaidų kurjerio paslaugoms ir dokumentų pristatymo procese išmetamo CO².

Kokius dar tvarumą skatinančius sprendimus įmonėje esate įsidedę?

Į tvarumą žvelgiame per tris pjūvius – aplinkosaugos, socialinio tvarumo ir gerosios valdysenos, todėl esame pasitvirtinę įmonės etikos kodeksą, atlygio, lygių galimybių politikos ir aplinkosaugos strategijas. Kad tai nebūtų tik tušti žodžiai, realiais veiksmais neutralizuojame CO² poveikį aplinkai: stengiamės nešvaistyti naudojamų resursų, perkame iš atsinaujinančių išteklių pagamintą elektros energiją, skatiname švaresnį susisiekimą, todėl banko kieme darbuotojams įrengėme dviračių laikymo aikštelę bei suteikėme galimybę nemokamai pasikrauti elektromobilius įkrovimo stotelėse. Popieriaus sąnaudų mažinimas kasdienėje veikloje – taip pat šios strategijos dalis, tad „Mark Sign“ sprendimas leidžia visas sutartis su partneriais pasirašyti sparčiai ir patogiai nenusižengiant mūsų vertybėms.

Privalumai



EFEKTYVUMAS

Automatizuotas „Mark Sign“ sprendimas sutrumpina darbuotojų kasdienės veiklos procesų grandinę, todėl užduotis šie gali atlikti paprasčiau ir greičiau.



PAPRASTUMAS

Pasirašant sutartis elektroniniu būdu, visi dokumentai, kuriems reikia kliento parašo – paraiškos paskolai, sąskaitų ir indėlių sutartys – gali būti sutvarkomos iš bet kurio pasaulio krašto.



KAŠTŲ MAŽINIMAS

Elektroninės dokumentų versijos leidžia atsisakyti fiziniams archyvams būtinos erdvės ir sumažina sąnaudas popieriui.



TVARUMAS

Pasirašomos elektroninės sutartys su klientais nenusižengia banko vertybėms ir sumažina popierinių sutarčių pasirašymo procese sugeneruojamą CO² emisiją.